

# Información importante para clientes

Fuentes:

<http://kb.sdl.com/kb/?articleId=3261#tab:homeTab:crumb:7:artId:3261>

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows/end-support-help>

<http://kb.sdl.com/kb/?ArticleId=5184&source=Article&c=12&cid=23#tab:homeTab:crumb:7:artId:5184>

## El soporte técnico de Windows XP finalizó

A partir del 8 de abril de 2014, el soporte técnico y las actualizaciones de Windows XP dejaron de estar disponibles.

**SDL recomienda seguir las indicaciones de actualizar el sistema operativo a una versión más moderna. Las actualizaciones de SDL a partir del 8 de abril de 2014 no garantizan el funcionamiento en computadoras con Windows XP.**

---

## ¿Qué es el fin de soporte de Windows XP?

Microsoft proporcionó soporte de Windows XP durante los últimos 12 años. Sin embargo llegó el momento de que nosotros y nuestros socios de hardware y software invirtamos nuestros recursos en brindar soporte técnico a tecnologías más recientes, de modo que podamos seguir entregando excelentes experiencias nuevas.

En consecuencia, la asistencia técnica para Windows XP no está disponible, **lo que incluye las actualizaciones automáticas que ayudan a proteger tu equipo.**

Si sigues usando Windows XP ahora que finalizó el soporte, tu equipo podría quedar más vulnerable ante riesgos de seguridad y virus. **Internet Explorer 8 ya no cuenta con soporte técnico, así es que tu equipo con Windows XP está conectado a Internet y usas Internet Explorer 8 para navegar por Internet, podrías estar exponiendo tu equipo a amenazas adicionales.** Además, mientras más fabricantes de **software** y hardware se sigan optimizando a versiones más recientes de Windows, puedes esperar encontrar más aplicaciones y dispositivos que no funcionan con Windows XP.

# ¿Qué significa si Windows no tiene soporte?

Una versión no compatible de Windows ya no recibirá actualizaciones de software de Windows Update. Estas incluyen actualizaciones de seguridad que pueden ayudarte a proteger tu equipo contra virus, spyware y otros tipos de software malintencionado que pueden robar tu información personal. Windows Update también instala las actualizaciones de software más recientes para mejorar la confiabilidad de Windows, nuevos controladores para tu hardware y más.

# ¿Cómo puedo seguir estando protegido?

Para seguir estando protegido ahora que ha finalizado el soporte técnico, tienes dos opciones:

## Actualiza tu PC actual

Muy pocos equipos antiguos pueden ejecutar Windows 8.1, que es la última versión de Windows. Te recomendamos que descargues el Asistente para actualización de Windows para determinar si tu PC cumple los [requisitos del sistema](#) para Windows 8 y que sigas los pasos de este tutorial para actualizar si tu PC lo permite. Los requisitos del sistema de Windows 8.1 son prácticamente los mismos que los de Windows 8, por lo que si tu PC puede ejecutar Windows 8, lo más probable es que puedas conseguir la actualización gratuita a Windows 8.1. Para obtener información detallada, [consulta las preguntas más frecuentes](#).

- [Descarga el Asistente para actualización de Windows para saber si tu PC puede ejecutar Windows 8](#)
- [Tutorial: Actualizar a Windows 8.1 desde Windows XP](#)

## Consigue un nuevo equipo

Si tu PC actual no puede ejecutar Windows 8.1, podría ser el momento de plantearse adquirir un nuevo equipo. No olvides explorar nuestra gran selección de nuevos equipos. Son más potentes, ligeros y atractivos que nunca, y tienen un precio medio considerablemente menor que el que tenían los equipos hace 12 años.

### *¿Cómo muevo todas mis cosas de Windows XP a un nuevo equipo?*

Puedes mover tus cosas de Windows XP con Laplink, una solución de migración de datos que te guiará por todos los pasos para llevar tus archivos, configuraciones y perfiles de usuario de tu PC con Windows XP a tu nuevo portátil, equipo de escritorio o tableta Windows. (Ten en cuenta que necesitarás tu PC con Windows XP para migrar los datos y que solo puedes migrar a un equipo que ejecute Windows 7, Windows 8 o Windows 8.1).

[Más información](#)